ALGEMENE VOORWAARDEN – KC Coaching en Advies

Versie: [datum invullen]
Locatie: Almelo

---

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Coachpraktijk:** KC Coaching en Advies, gevestigd te Almelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
- **Coach:** de natuurlijke persoon die namens KC Coaching en Advies coaching diensten verleent.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met KC Coaching en Advies.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tot het verlenen van coachingdiensten.
- **Brain Balance Methodiek:** de methodiek die zich richt op het herstellen van balans in lichaam en brein door middel van inzichten op het gebied van voeding, beweging, ontspanning, mindset en leefstijl.

---

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van KC Coaching en Advies, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door KC Coaching en Advies.

---

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt de offerte of bevestiging van KC Coaching en Advies schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd, of wanneer feitelijk met de dienstverlening is gestart.

---

4. Uitvoering van de dienstverlening

1. KC Coaching en Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.
2. Coaching volgens de Brain Balance Methodiek is **geen medische behandeling**. De coaching richt zich op bewustwording en gedragsverandering en is niet bedoeld ter vervanging van medisch of therapeutisch advies.

3. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen naar aanleiding van de coaching.
4. Indien de coach het nodig acht, kan worden doorverwezen naar andere professionals, zoals een arts, psycholoog of diëtist.

---

5. Afspraken, annulering en verzetten

1. Sessies vinden plaats op afspraak, fysiek op locatie of online.
2. Afspraken kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
3. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
4. Deelname aan het traject geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen traject.
5. Het afzien van deelname aan het traject geeft geen recht op teruggave van betaling.
6. KC Coaching en Advies behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten in geval van overmacht, zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden. De cliënt wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

---

6. Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven zijn vermeld op de website van KC Coaching en Advies of worden vermeld in de offerte.
2. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is KC Coaching en Advies gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.
4. De coachpraktijk kan deelname aan verdere sessies opschorten bij betalingsachterstand.

---

7. Vertrouwelijkheid en privacy

1. De coach behandelt alle informatie van de cliënt als strikt vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG) en het privacybeleid van KC Coaching en Advies.
3. Informatie wordt alleen met derden gedeeld na schriftelijke toestemming van de cliënt of indien dit wettelijk verplicht is.

---

8. Aansprakelijkheid

1. KC Coaching en Advies is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. KC Coaching en Advies is niet aansprakelijk voor lichamelijke of psychische klachten die ontstaan tijdens of na deelname aan het coachingstraject.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheid, beslissingen en resultaten.

---

9. Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen **14 dagen** na ontdekking schriftelijk te worden gemeld bij KC Coaching en Advies.
2. De coachpraktijk zal de klacht binnen **14 dagen** na ontvangst schriftelijk beantwoorden.
3. Indien de klacht niet in overleg kan worden opgelost, kan de cliënt de klacht voorleggen aan een onafhankelijke mediator of bevoegde rechter.

---

10. Overmacht

KC Coaching en Advies is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd door overmacht, zoals ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten haar invloed.

---

11. Intellectueel eigendom

Alle door KC Coaching en Advies verstrekte materialen, methodieken, schema’s en oefeningen blijven eigendom van de coachpraktijk of de rechthebbende van de Brain Balance Methodiek.
Deze mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd, verspreid of commercieel gebruikt.

---

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar KC Coaching en Advies is gevestigd.

13. Slotbepaling

Door deelname aan een coachingstraject verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.